



Assunto: Carta de Recomendação para Telma Valle Cardoso

À Quem Possa Interessar,

Venho, por este meio, recomendar Telma Valle Cardoso.

A Telma integrou o Grupo Oca Hotels, desempenhando as suas funções no Oca Flores Hotel Boutique desde março de 2022 e posteriormente no OCA Bom Sucesso, até Outubro de 2024, na posição de recepcionista.

Durante o seu tempo connosco, a Telma demonstrou competências excepcionais em diversas áreas cruciais para o bom funcionamento da nossa equipa e dos nossos serviços. Destaco, a seguir, alguns pontos que considero relevantes:

Trabalho em Equipa: A Telma sempre se revelou uma profissional colaborativa e proativa, contribuindo significativamente para o ambiente harmonioso e produtivo da nossa equipa. A sua capacidade de trabalho em grupo resultou em soluções eficazes para os desafios diários e num atendimento de alta qualidade aos nossos hóspedes.

Domínio de Software: Demonstrou um excelente conhecimento de ferramentas informáticas na perspetiva do utilizador, incluindo Microsoft Word e Excel. Esta competência foi determinante para a realização de tarefas administrativas e na organização de informações, garantindo um fluxo de trabalho eficiente e bem estruturado.

Atendimento ao Público: Como recepcionista, a Telma destacou-se pela cordialidade e empatia no atendimento ao público. Não só atendeu às expectativas dos nossos hóspedes, como frequentemente as excedeu, garantindo a sua satisfação e fidelização.

Capacidade de Organização: A Telma possui uma habilidade notável para manter processos organizados e cumprir prazos com precisão. Esta competência foi essencial para a gestão eficiente das suas responsabilidades diárias.

A combinação destas qualidades torna a Telma uma profissional altamente qualificada e capaz de agregar valor em qualquer instituição. Estou confiante de que a sua experiência, dedicação e habilidades serão de grande benefício para a vossa organização.

Coloco-me à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais ou esclarecer eventuais dúvidas que possam surgir.

Com os melhores cumprimentos,

Diana Macedo

Diretora Geral



BOM SUCESSO
HOTEL

A handwritten signature in black ink that reads "Diana Macedo". Below the signature, there is a blue circular stamp with the "OCA HOTELS" logo and the text "BOM SUCESSO HOTEL".