

# POLÍTICA

A Controlar define a sua política integrada com base na sua missão, visão e valores garantindo uma análise de questões internas e externas que possam afetar o desempenho dos sistemas.

Toda a organização assume compromissos nas vertentes de qualidade, ambiente, IDI, segurança de informação e segurança e saúde no trabalho, sendo estes:

## Segurança de Informação

Desenvolver uma cultura de Preservação, integridade, disponibilidade para garantir a confidencialidade da informação ao longo de todos os seus processos, produtos e serviços.

## Inovação

Promover uma cultura de inovação e criatividade, estimulando ideias transformáveis em projetos suscetíveis de gerarem valor para a organização, para os clientes, e em produtos diferenciadores, eco inovadores e eficientes.

## SST

Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável a todas as partes interessadas cumprindo a legislação aplicável. Implementar medidas necessárias de prevenção e proteção, minimizando os riscos, tendo como objetivo de prevenção de acidentes, incidentes e doenças ocupacionais.

## Qualidade

Transmitir a confiança de que possuímos a capacidade técnica e humana de fornecer, de forma consistente e sistemática produtos ou serviços, que superem as expectativas dos nossos clientes e obtenham excelentes resultados de negócio, assegurando o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo. Conciliadora dos interesses dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e outras partes interessadas.

## Ambiente

Identificar e avaliar os aspetos ambientais resultantes das atividades, produtos e serviços, adotando modelos de gestão eco eficientes que permitam minimizar e prevenir os respetivos impactes ambientais. Desenvolver práticas de proteção ambiental, racionalização do consumo de materiais e gestão adequada dos resíduos produzidos, efluentes e emissões. A organização compromete-se ainda a desenvolver produtos eco inovadores e estratégias de economia circular que promovam a redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais, maximizando o ciclo de vida dos produtos e desta forma estendendo a sua motivação ambiental aos Fornecedores, Clientes e outras Partes Interessadas ajudando-os a cumprir os seus objetivos ambientais.

## PRINCÍPIOS COMUNS À POLÍTICA

### **Parceria com Clientes e Fornecedores**

A Política assenta no reforço das relações com os Clientes, Fornecedores e outras Partes Interessadas, estendendo até eles os objetivos da Organização.

### **Melhoria Contínua**

A Administração da Controlar compromete-se, a cumprir os requisitos das normas NP EN ISO 9001, NP 4457, NP EN ISO 14001, NP ISO/IEC 27001 e EN ISO 45001 e a implementar uma Política de Melhoria Contínua a todos os níveis da Organização.

### **Obrigações de Conformidade**

Atuar de acordo com a legislação, normas, diretrizes aplicáveis, e outras obrigações de conformidade resultante de requisitos / necessidades / expetativas de partes interessadas associados aos sistemas de gestão.

### **Participação de Todos**

A total efetivação desta Política só será possível com a participação e apoio de todos os colaboradores e outras Partes Interessadas na Organização.

### **Objetivos**

Todos dos colaboradores da organização contribuem para o cumprimento dos objetivos definidos, responsabilizando-se pelo fornecimento dos dados pela efetiva monitorização e acompanhamento dos mesmos.

Data:

21/01/2020